
Waste War Samurai: vencer a los desperdicios

Referencia
JST 303

Duración (horas)
8

Última actualización
4 Abril 2018

Modalidades
Presencial

Introducción

El objetivo del curso es presentar a los alumnos los conocimientos y habilidades necesarios para adecuar los procesos internos con la finalidad de reducir desperdicios y actividades que no aporten valor al cliente, aumentando así la velocidad y reduciendo los costes y los riesgos derivados del desperdicio.

Objetivos

Al finalizar este curso los alumnos podrán:

- Desarrollar una actitud y comportamiento orientados a la entrega de valor al cliente.
- Simplificar para reducir costes y riesgos derivados del desperdicio.
- Aprender a utilizar herramientas Lean para la identificación del desperdicio.
- Distinguir entre los diferentes tipos de desperdicio y cómo abordarlos.
- Aprender a desarrollar un plan de acción para declarar la guerra al desperdicio.

Perfil de los alumnos

Profesionales de soporte en contacto directo y remoto con cliente, dando soporte funcional con herramientas de tickets y procesos.

Requisitos previos

Esta formación carece de requisitos previos, siendo especialmente indicada para todas aquellas personas que desean adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para implementar una filosofía de mejora continua en sus organizaciones y/o departamentos.

Metodología

Curso presencial, activo y participativo. Los participantes asimilarán los conocimientos mediante las prácticas de aplicación real ejecutadas durante el workshop. El formador dinamizará y guiará a los participantes en el desarrollo de las prácticas, garantizando así la fijación de los principales conceptos y herramientas.

Certificación

Evaluación en base a las actividades realizadas en grupo y/o individualmente. El formador proporcionará feedback de forma continuada/al final de las actividades/individualmente a cada participante.

Profesorado

Contamos con un equipo de instructores altamente cualificados que combinan la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional como expertos en el campo de las TIC y la gestión empresarial. Profesionales certificados por los principales fabricantes del sector capaces de transferir de forma amena y entendedora los conceptos técnicos más abstractos.

Documentación

Cada alumno recibirá un ejemplar de la Documentación acorde a las diferentes prácticas desarrolladas en el workshop.

Contenidos

1. **Estableciendo el punto de partida**
 - 1.1. Conociendo mejor nuestros procesos con “SIPOC”
2. **Identificando el desperdicio**
 - 2.1. Aplicamos “VSM” para analizar las métricas más importantes de nuestros procesos e identificar desperdicios
3. **Analizando la causa raíz de los desperdicios identificados**
 - 3.1. Aplicamos las herramientas de “Isikawa” (espinas de pescado) y los “5 ¿por qué?” para conocer qué se esconde realmente detrás de los desperdicios identificados
4. **Identificando por dónde vamos a iniciar nuestro plan de mejora**
 - 4.1. Utilizamos la “matriz de decisión” para establecer las prioridades a la hora de intervenir sobre los desperdicios identificados
5. **Próximos pasos**
 - 5.1. Definimos una primera aproximación del plan de acción que llevaremos a cabo para eliminar o reducir al máximo los desperdicios de nuestros procesos

Acreditación

Se emitirá Certificado de Asistencia sólo a los alumnos con una asistencia superior al 75% y Diploma aprovechamiento si superan también la prueba de evaluación.

Barcelona Carrer Almogàvers 123, 08018 Barcelona / T. +34 933 041 720 / F. +34 933 041 722

Madrid Plaza de Carlos Trías Bertrán 7, 1ª Planta (Edificio Sollube), 28020 Madrid / T. +34 914 427 703