
Simplificar nuestro día a día con las 5S

Referencia

JST 304

Duración (horas)

4

Última actualización

4 Abril 2018

Modalidades

Presencial

Introducción

El objetivo del curso es presentar a los alumnos los conocimientos y habilidades necesarios para adecuar los procesos internos con la finalidad de reducir los costes y los riesgos derivados de la complejidad.

Objetivos

Al finalizar este curso los alumnos podrán:

- Desarrollar una actitud y comportamiento orientados a la entrega de valor al cliente.
- Simplificar para reducir costes y riesgos derivados de la complejidad.
- Distinguir entre los diferentes tipos de complejidad y cómo abordarlos a través de las 5S.
- Aprender a desarrollar un plan de acción para declarar la guerra a la complejidad.

Perfil de los alumnos

Profesionales de soporte en contacto directo y remoto con cliente, dando soporte funcional con herramientas de tickets y procesos.

Requisitos previos

Esta formación carece de requisitos previos, siendo especialmente indicada para todas aquellas personas que desean adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para implementar una filosofía de mejora continua en sus organizaciones y/o departamentos.

Metodología

Curso presencial, activo y participativo. Los participantes asimilarán los conocimientos mediante las prácticas de aplicación real ejecutadas durante el workshop.

Barcelona Carrer Almogàvers 123, 08018 Barcelona / T. +34 933 041 720 / F. +34 933 041 722

Madrid Plaza de Carlos Trías Bertrán 7, 1ª Planta (Edificio Sollube), 28020 Madrid / T. +34 914 427 703

El formador dinamizará y guiará a los participantes en el desarrollo de las prácticas, garantizando así la fijación de los principales conceptos y herramientas.

Certificación

Evaluación en base a las actividades realizadas en grupo y/o individualmente. El formador proporcionará *feedback* de forma continuada/al final de las actividades y/o individualmente a cada participante.

Profesorado

Contamos con un equipo de instructores altamente cualificados que combinan la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional como expertos en el campo de las TIC y la gestión empresarial. Profesionales certificados por los principales fabricantes del sector capaces de transferir de forma amena y entendedora los conceptos técnicos más abstractos.

Documentación

Cada alumno recibirá un ejemplar de la Documentación acorde a las diferentes prácticas desarrolladas en el workshop.

Contenidos

1. **Estableciendo el punto de partida**1.1. Aprendemos a identificar la complejidad1.2. Conociendo las “5S”
2. **Reduciendo la complejidad en nuestra organización**2.1. Elaboramos nuestra propia herramienta de autodiagnóstico de la complejidad basada en el sistema de las “5S”2.2. Autoevaluamos la complejidad de nuestra organización con ayuda de nuestra propia herramienta2.3. Representamos de forma visual el nivel de complejidad de nuestra organización

2.4. Elaboramos un plan de contingencia para corregir aquellos hábitos y prácticas que complejizan nuestros entornos de trabajo

Acreditación

Se emitirá Certificado de Asistencia sólo a los alumnos con una asistencia superior al 75% y Diploma aprovechamiento si superan también la prueba de evaluación.