
Lean IT Kaizen Lead

Referencia

JST 296

Duración (horas)

24

Última actualización

30 Marzo 2018

Modalidades

Presencial

Examen

Lean IT Kaizen Lead

Certificación

LLEANITKL

Introducción

Kaizen es la palabra japonesa para mejora continua utilizando pequeños cambios incrementales. Se traduce como un cambio para mejor. Kai significa cambio, Zen significa para mejor. Kaizen es un enfoque para resolver problemas y constituye la base de la mejora continua incremental en las organizaciones. Un problema es una dificultad que debe ser resuelta o tratada. Cuando se aplica al lugar de trabajo, Kaizen significa una mejora continua que involucra a todos, gerentes y trabajadores por igual, todos los días y en todas partes, proporcionando una estructura para mejorar los procesos.

Objetivos

Los objetivos de aprendizaje del curso se centran en desarrollar los objetivos de aprendizaje de Lean IT Foundations para proporcionar las habilidades específicas basadas en habilidades a los profesionales de TI responsables de facilitar los eventos de mejora de Kaizen.

El curso utiliza el modelo de mejora DMAIC Six Sigma aprovechando la herramienta Lean A3 como base para completar progresivamente una propuesta de mejora completa.

Las habilidades prácticas y la aplicación de los resultados del aprendizaje se demostrarán por cada estudiante en desarrollo mediante la realización de un A3. Los participantes pueden elegir usar un estudio de caso común o usar uno de su propia experiencia.

Perfil de los alumnos

Barcelona Carrer Almogàvers 123, 08018 Barcelona / T. +34 933 041 720 / F. +34 933 041 722

Madrid Plaza de Carlos Trías Bertrán 7, 1ª Planta (Edificio Sollube), 28020 Madrid / T. +34 914 427 703

El Lean IT Kaizen es alguien que está involucrado con un proyecto de mejora Lean que podría estar en cualquier nivel de la organización de TI, en cualquier 'departamento'.

Requisitos previos

La certificación Lean IT Foundation es un requisito previo.

Metodología

Curso cara a cara, activo y participativo. El formador presentará los contenidos usando el método de demostración, los participantes asimilarán el conocimiento a través de prácticas de aplicación real.

Certificación

La evaluación es continua, basada en las actividades llevadas a cabo en grupos y / o individualmente. El formador brindará feedback de forma continua a cada participante.

Se obtienen **24 PDU del Project Management Institute** para asistir a este curso

Las condiciones de los servicios de certificación adicionales están sujetas a los términos del propietario de la licencia o de la autoridad de certificación autorizada.

[VER CERTIFICACIÓN](#)

APMG International Lean IT is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.

Profesorado

Contamos con un equipo de instructores altamente calificados que combinan la actividad de capacitación con el desarrollo de su actividad profesional como expertos en el campo de las TIC. Profesionales certificados por los principales fabricantes del sector capaces de transferir los conceptos técnicos más abstractos de una manera entretenida y comprensible.

Documentación

Cada alumno recibirá una copia de la Documentación preparada por Netmind. Además de ejercicios de muestra Lean IT Kaizen y manual de exámenes.

Contenidos

Barcelona Carrer Almogàvers 123, 08018 Barcelona / T. +34 933 041 720 / F. +34 933 041 722

Madrid Plaza de Carlos Trías Bertrán 7, 1ª Planta (Edificio Sollube), 28020 Madrid / T. +34 914 427 703

1. Introducción

- 1.1 Definiciones
- 1.2 La mentalidad Kaizen
- 1.3 Métodos de mejora
- 1.4 DMAIC
- 1.5 Lean y problemas
- 1.6 Problemas en TI

2. Organizando Kaizen

- 2.1 Daily Kaizen
- 2.2 Mejora Kaizen

3. Método A3

- 3.1 A3
- 3.2 Contenido de una solución de problemas A3
- 3.3 Informe de estado A3 y propuesta A3
- 3.4 Habilidades para completar un A3
- 3.5 Construyendo comunicación

4. Definir fase

- 4.1 Declaración del problema
- 4.2 Validar el problema
- 4.3 Tipos de problemas
- 4.4 Validar el valor de resolver el problema
- 4.5 Asegurar el soporte para un Kaizen
- 4.6 Análisis de partes interesadas
- 4.7 Definir fase y A3

4.8 Pasos clave en la fase de definición

5. Fase de medida

5.1 Datos

5.2 Sistemas de medición

5.3 Línea de base y punto de referencia

5.4 Mapa de flujo de valor

5.5 Mida la fase y A3

5.6 pasos clave en la fase de medición

6. Analizar fase

6.1 Siete herramientas básicas de calidad

6.2 Encontrar la causa raíz

6.3 Análisis de un mapa de flujo de valor

6.4 Análisis en TI

6.6 pasos clave para la fase de análisis

7. Mejora la Fase

7.1 Generación de ideas

7.2 Selección de opciones y priorización

7.3 Soluciones de prueba

7.4 Soluciones utilizadas en TI

7.5 Mejora de fase y A3

7.6 pasos clave para mejorar la fase

8. Fase de control

8.1 Lograr el control

8.2 Plan de control

8.3 Monitoreo

8.4 Plan de comunicación

8.5 Cierre

8.6 Fase de control y A3

8.7 pasos clave en la fase de control

Acreditación

Se emitirá Certificado de Asistencia sólo a los alumnos con una asistencia superior al 75% y Diploma aprovechamiento si superan también la prueba de evaluación.