
Agile Change Management

Referencia

JJM 521

Duración (horas)

16

Última actualización

8 Abril 2019

Modalidades

Presencial, a medida

Introducción

Estamos en un contexto general de cambio, donde los cambios cada vez son más profundos y se suceden más rápidamente: cambios tecnológicos, que provocan a su vez cambio de modelos de negocio, de relación, cambios energéticos y sociales... Las organizaciones deben aprender a gestionar la volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad de su entorno (VUCA). Los enfoques tradicionales de gestión de cambio muchas veces no son suficientes para gestionar con éxito este nuevo paradigma de cambio continuo. Por eso, en este curso aprenderemos a aplicar valores, principios y técnicas ágiles a la gestión del cambio, para posibilitar el aprendizaje continuo de las personas y las organizaciones con el objetivo de desarrollar su capacidad de adaptabilidad a los cambios.

Objetivos

Al finalizar este curso los alumnos podrán:

- Entender cómo aplicar los valores, principios y técnicas ágiles en un contexto de cambio organizacional
- Entender las claves para posibilitar el cambio cultural
- Cómo vencer resistencia al cambio utilizando principios y técnicas ágiles
- Entender el proceso de cambio como un proceso de aprendizaje continuo en un contexto VUCA (volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad)
- Entender las claves del liderazgo ágil y una buena comunicación en los procesos de cambio
- Involucrar a las personas adecuadas en la gestión del cambio
- Conocer y utilizar técnicas y herramientas para la gestión exitosa del cambio ágil

Perfil de los alumnos

Barcelona Carrer Almogàvers 123, 08018 Barcelona / T. +34 933 041 720 / F. +34 933 041 722

Madrid Plaza de Carlos Trías Bertrán 7, 1ª Planta (Edificio Sollube), 28020 Madrid / T. +34 914 427 703

Gestores de cambio, responsables de negocio, Directores de informática, Directores de departamentos tecnológicos, Responsables de desarrollo de software o proyectos tecnológicos, Jefes de programa o proyecto, Analistas con responsabilidad sobre proyectos y, en general, cualquier persona que por sus necesidades profesionales, tenga responsabilidad sobre la gestión de cambios organizacionales.

Requisitos previos

Los asistentes deben estar participando o haber participado en la gestión de cambios organizacionales. Preferiblemente deben disponer de conocimientos básicos sobre gestión en general (gestión de proyectos, programas, gestión de cambios), y conocimientos básicos de los principios y valores ágiles.

Metodología

Curso presencial, activo y participativo. El docente introducirá los contenidos haciendo uso del método demostrativo, los participantes asimilarán los conocimientos mediante las prácticas de aplicación real.

Certificación

Las condiciones de los servicios adicionales de Certificación están sujetos a los términos del propietario de la licencia o de la entidad certificadora autorizada.

Profesorado

Contamos con un equipo de instructores altamente cualificados que combinan la actividad formativa con el desarrollo de su actividad profesional como expertos en el campo de las TIC. Profesionales certificados por los principales fabricantes del sector capaces de transferir de forma amena y entendedora los conceptos técnicos más abstractos.

Documentación

Cada alumno recibirá un ejemplar de la Documentación del curso elaborada por netmind.

Contenidos

Lista de contenidos:

1. Introducción

1.1 ¿Por qué Change Management?

1.2 Enfoques de gestión del cambio

1.3 ¿Por qué Agile?

Barcelona Carrer Almogàvers 123, 08018 Barcelona / T. +34 933 041 720 / F. +34 933 041 722

Madrid Plaza de Carlos Trías Bertrán 7, 1ª Planta (Edificio Sollube), 28020 Madrid / T. +34 914 427 703

1.4 El cambio incremental

2. El cambio en las personas

2.1 Aprendizaje y cambio

2.2 ¿Cómo aprendemos las personas?

3. Liderazgo en el cambio

3.1 Gestión de stakeholders y comunicación

3.2 Liderazgo servil

3.4 Orientación a valor

3.5 El equipo del cambio

4. Cultura organizacional

4.1 Metáforas organizacionales

4.2 ¿Qué es cultura?

4.3 Cambio cultural

4.4 Culture hacking

5. Preparación para el cambio

5.1 Impacto del cambio

5.2 Análisis de campo de fuerzas

6. Visión y planificación del cambio

6.1 Visión del cambio

6.2 Objetivos y resultados clave (OKR)

6.3 Roadmap y experimentación

7. Ejecución del cambio

7.1 Experimentos

7.2 Priorización y selección de experimentos

7.3 Uso de canvas

7.4 “Work out loud”

8. Caso práctico de Agile Change Management

Acreditación

Se emitirá Certificado de Asistencia sólo a los alumnos con una asistencia superior al 75% y Diploma aprovechamiento si superan también la prueba de evaluación.