

ITIL 2011 Edition

El 29 de julio se publicó la esperada revisión de las publicaciones de ITIL v3, conocida formalmente como ITIL edición 2011 (ITIL 2011 Edition).

Esta revisión ha sido diseñada para:

- Resolver todos los errores e inconsistencias que había en las anteriores publicaciones.
- Mejorar las publicaciones a través de las
- Hacer ITIL más fácil de enseñar.
- Revisar la publicación "Service Strategy" para garantizar que los conceptos se explican de forma clara, concisa y sencilla.

¿Cuáles serán los principales cambios?

Estos son los principales cambios que se incorporan en cada una de las 5 publicaciones:

- **Service Stratgey:** Los conceptos son los mismos pero se ha mejorado la redacción y se incluyen más ejemplos. Se incluyen dos nuevos procesos, Gestión de Relaciones con el Negocio (Business Relationship Management) y Gestión Estratégica (Strategy Management).
- **Service Design:** Incluye un nuevo proceso, Coordinación de Diseño (Design Coordination).
- **Service Transition:** Se renombra "Evaluación" como "Evaluación de Cambio" (Change Evaluation). Se incorporan mejoras en los flujos de los procesos y en su integración.
- **Service Operation:** Se actualizan los flujos de todos los procesos
- **Continual Service Improvement:** Se cambia el nombre de "Modelo de Mejora Continua" a "Enfoque de Mejora Continua" (CSI Approach). Introduce el concepto de "Registro de Mejora" (CSI register) y se mejoran las descripciones de las interfaces con las otras fases del ciclo de vida.

¿Cuándo estarán disponibles los nuevos cursos de ITIL?

En netmind tenemos previsto tener adaptados todos nuestros cursos oficiales a ITIL 2011 este mismo agosto. De este modo, a partir del 1 de septiembre de 2011, todos los cursos que impartiremos ya incluirán las novedades de ITIL 2011.

¿Cómo afectará este cambio a los exámenes de certificación?

Habrà un período de transición para que los centros oficiales adapten sus materiales a la nueva versión. Durante este periodo se mantendrán dos programas de estudio (syllabus) y los exámenes serán diseñados para que puedan ser usados con ambas versiones.

¿Cuándo estarán disponibles los exámenes de ITIL 2011?

Los exámenes en inglés de ITIL 2011 estarán disponibles a partir de Octubre 2011 y la traducción de los exámenes a otros idiomas a partir de Enero 2012.

TechTuesday Especial. ITIL2011Edition

Los próximos 27 y 28 de septiembre, realizaremos un evento de presentación de ITIL 2011 en Barcelona y Madrid, respectivamente. Para ello contaremos con la presencia de **Vernon Lloyd**, co-autor de ITIL v2 e ITIL v3 y autor de la revisión de la publicación de CSI en ITIL 2011.