

## TECHTUESDAYS ITIL® 2011 EDITION

Vernon Lloyd, co-autor de ITIL® v2 e ITIL® v3 y autor de la revisión de la publicación de CSI en ITIL® 2011 visita España para presentar las principales novedades de ITIL® 2011 en la edición especial del TechTuesdays, el programa de conferencias gratuitas de netmind.

### GUIÓN DE LA CONFERENCIA:

16:00h-16:05h..... Recepción

16:05h-16:15h..... Presentación oficial del acto. A cargo de:

- Barcelona: Dídac López (Presidente de ATI) y Aleix Palau (Director de netmind)
- Madrid: Ricardo Santiago (Director Exin España) y Aleix Palau (Director de netmind)

16:15h-18:00h..... Ponencia "Novedades en ITIL® 2011" por Vernon Lloyd (en inglés)

- Situación inicial y objetivos de la revisión
- Principales novedades
- Resumen-traducción al castellano de la ponencia de Vernon Lloyd por Jaume Escursell (Lead Trainer en netmind)

18:00h-18:15h..... Ruegos y preguntas

18:15h-18:20h..... Clausura oficial del acto. A cargo de:

- Barcelona: Daniel Marí (Presidente de CTECNO)
- Madrid: Luis Morán (Vicepresidente de itSMF España)

18:20h-19:00h..... Invitación al Coffe-Break